

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بمدينة فيد

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم (429)

لائحة واجراءات اختيار المستفيد

التعريفات

الجمعية : جمعية البر الخيرية بمركز فيد

خدمات المستفيدين: قسم البحث الاجتماعي هو المعني بالمستفيدين ومتابعتهم وتسجيلهم وتقديم

الخدمات لهم

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين في

خدمة اجتماعية أو نشاط من أنشطة الجمعية وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة قسم البحث الاجتماعي المستفيدين بعد اعتمادها من صاحب

الصلاحيات

الإجراءات

تحديد شروط الاختيار

أولاً: يجب على الجمعية تحديد شروط الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه الشروط ما يلي:

1. الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد
2. الاحتياجات الأساسية للمستفيد
3. أن يكون من الفئات التي تستحق الدعم بالشروط المطلوبة
4. الإعلان عن الشروط والمتطلبات

ثانياً: يجب الإعلان عن شروط الاختيار لكافة المستفيدين، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن شروط الاختيار من خلال وسائل الإعلام المناسبة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية أو عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين بالجمعية أو عن طريق الاستثمارات الإلكترونية.

استقبال طلبات التقديم

يجب استقبال طلبات المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد أو الموقع الإلكتروني للجمعية أو شخصياً أو عن طريق الرقم الخاص بخدمات المستفيدين.

فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل قسم البحث الاجتماعي بنموذج البحث، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للشروط المحددة والمتطابقة مع كل فئة من فئات المستفيدين حسب لائحة خدمات المستفيدين، ويتم الرفع للإدارة التنفيذية لاعتماده بعد دراسة الطلب من قسم البحث الاجتماعي.

وفي حال كان الطلب المقدم لا تنطبق عليه لائحة خدمات المستفيدين فيتم الرفع به إلى اللجنة الاجتماعية لإقراره.

إجراء المقابلات

قد يجري فريق الاختيار أو قسم البحث الاجتماعي بعض المقابلات مع بعض المستفيدين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم،

اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على معلومات البحث الاجتماعي من حيث الحالة المادية والسكنية والصحية، يصدر قسم البحث الاجتماعي قراراً باختيار المستفيدين والرفع بأسمائهم إلى أعضاء مجلس الإدارة للأطلاع عليها واعتمادها أو رفضها.

إبلاغ المستفيدين بالقرار

يتم إبلاغ المستخدمين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو قسم خدمات المستخدمين، وذلك من خلال التواصل مع رقم الجوال المسجل في ملف المستخدم.

الضوابط

يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستخدمين:

- يجب أن يتم اختيار المستخدمين بطريقة عادلة وشفافة.
- يجب أن يتم الإعلان عن شروط اختيار للمستخدمين.
- يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
- قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين.
- يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى الشروط المحددة أو لائحة خدمات المستخدمين.
- يجب أن يتم إبلاغ المستخدمين بالقرار الصادر عن فريق قسم البحث الاجتماعي للمستخدمين.